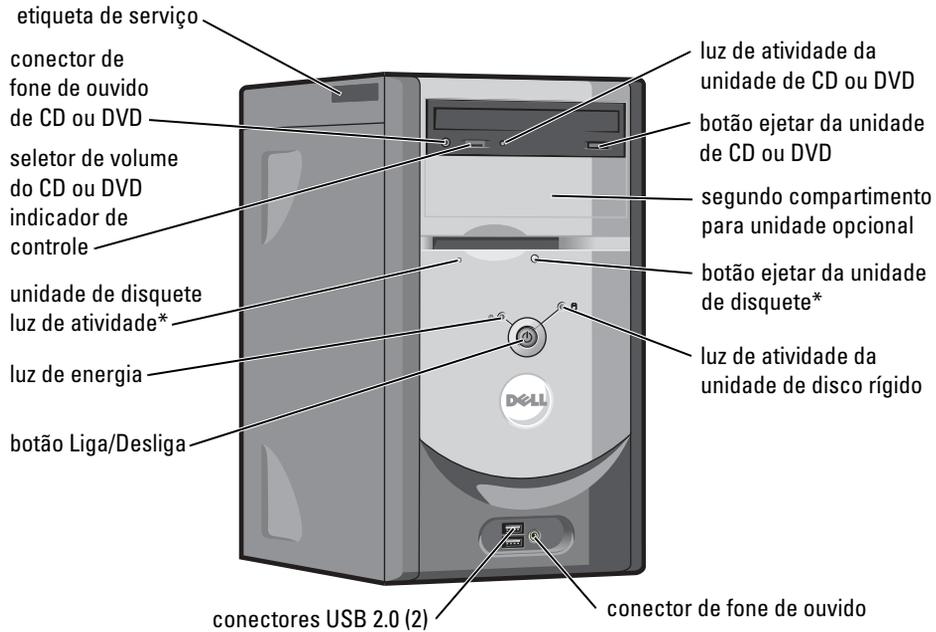
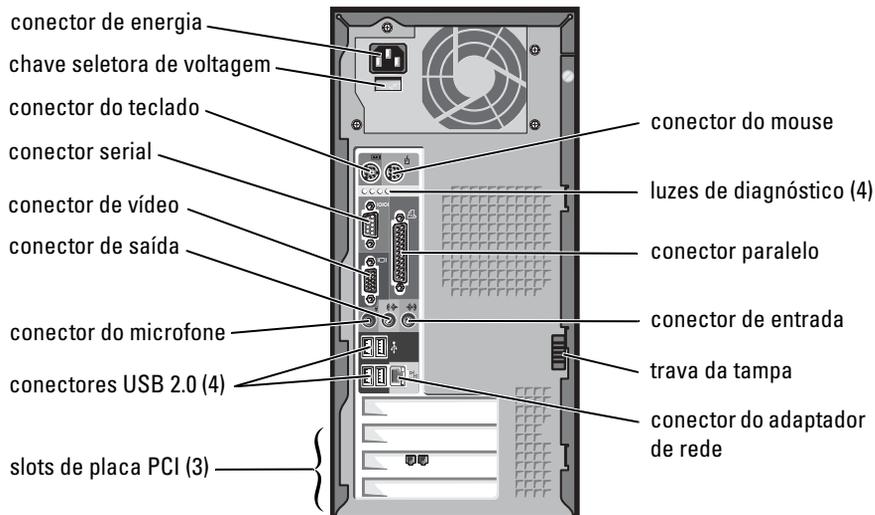


# Dell™ Dimension™ 2400 Series



\*Em computadores com uma unidade de disquete opcional.



## Notas, avisos e cuidados



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

## Abreviações e acrônimos

Para obter a lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o arquivo de Ajuda *Informações sobre como*. Para acessar os arquivos de ajuda, consulte a página 9.

Se você adquiriu um computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2003–2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução realizada sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Axim*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

**Modelo MTC2**

Julho 2004

P/N G7275

Rev. A00

# Conteúdo

<b>Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Como obter informações sobre o seu computador</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Como configurar e utilizar o computador</b>	
<b>    Como configurar uma impressora</b> . . . . .	<b>11</b>
Cabo da impressora . . . . .	11
Como conectar a impressora paralela . . . . .	11
Como conectar uma impressora USB . . . . .	12
<b>    Como configurar uma rede para usuários domésticos e pequenas empresas</b> . . . . .	<b>13</b>
Conexão com um adaptador de rede . . . . .	13
Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) . . . . .	14
<b>    Como se conectar à Internet</b> . . . . .	<b>15</b>
Como configurar a conexão com a Internet . . . . .	15
<b>    Como copiar CDs e DVDs</b> . . . . .	<b>16</b>
Como copiar um CD ou um DVD . . . . .	16
Como usar CDs graváveis e regraváveis . . . . .	17
Dicas úteis . . . . .	17
<b>    Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>    Como inicializar em um dispositivo USB</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>    Como desligar o computador</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>2 Resolução de problemas</b>	
<b>    Problemas de bateria</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>    Problemas de unidades</b> . . . . .	<b>21</b>
Problemas na unidade de CD e DVD . . . . .	22
Problemas da unidade de disco rígido . . . . .	23

<b>Problemas de correio eletrônico, modem e Internet</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>Mensagens de erro</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Problemas com dispositivos IEEE 1394</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Problemas de teclado</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Bloqueios e problemas de software</b> . . . . .	<b>26</b>
O computador não inicia. . . . .	26
O computador pára de responder . . . . .	26
Um programa pára de responder. . . . .	27
Um programa trava repetidamente . . . . .	27
Um programa foi projetado para uma versão anterior do sistema operacional Windows . . . . .	27
Uma tela totalmente azul é exibida . . . . .	27
Outros problemas de software . . . . .	28
<b>Problemas de memória.</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Problemas de mouse.</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Problemas de rede.</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Problemas de energia</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Problemas de impressora</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Problemas de scanner</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Problemas de som e de alto-falante</b> . . . . .	<b>34</b>
Não há som nos alto-falantes . . . . .	34
Não há som nos fones de ouvido. . . . .	35
<b>Problemas de vídeo e de monitor.</b> . . . . .	<b>36</b>
Se a tela estiver vazia . . . . .	36
Se estiver difícil de ler na tela . . . . .	37

### 3 Solução avançada de problemas

<b>Luzes de diagnóstico.</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>42</b>
Como iniciar o Dell Diagnostics . . . . .	42

<b>Drivers</b> . . . . .	<b>44</b>
Como identificar drivers . . . . .	44
Como reinstalar drivers . . . . .	45
<b>Como restaurar o sistema operacional</b> . . . . .	<b>45</b>
Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows XP . . . . .	46
Como usar o Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec . . . . .	47
<b>Resolução de incompatibilidades de software e hardware</b> . . . . .	<b>48</b>

## 4 Como remover e instalar peças

<b>Vista frontal e traseira do computador</b> . . . . .	<b>51</b>
Vista frontal . . . . .	51
Vista traseira . . . . .	53
<b>Como remover a tampa do computador</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Parte interna do computador</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Componentes da placa de sistema</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Como adicionar placas</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Como adicionar unidades de disquetes</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Como adicionar memória</b> . . . . .	<b>70</b>
Como instalar memória . . . . .	70
Como remover memória . . . . .	72
<b>Como substituir a bateria</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Como recolocar a tampa do computador</b> . . . . .	<b>74</b>

## 5 Apêndice

<b>Especificações</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Configurações padrão</b> . . . . .	<b>78</b>
Como visualizar as configurações . . . . .	79
Telas do programa de configuração do sistema . . . . .	80
Seqüência de inicialização . . . . .	80

<b>Como excluir senhas esquecidas. . . . .</b>	<b>81</b>
<b>Como entrar em contato com a Dell. . . . .</b>	<b>82</b>
<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>103</b>

## **Instruções de segurança**

Consulte o *Guia de informações do produto* para obter instruções de segurança.



# Como obter informações sobre o seu computador

---

## O que você está procurando?

- Como configurar o computador

## Encontre aqui

### Diagrama de configuração



- 
- Dicas sobre como utilizar o Windows
  - Como limpar o computador
  - Como utilizar o mouse e o teclado

### Arquivo de Ajuda Informações sobre como

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Clique em **User and system guides** (Guias do usuário e do sistema) e, em seguida, clique em **User's guides** (Guias do usuário).
- 3 Clique em **Tell Me How** (Informações sobre como).

- 
- Código de serviço expresso e Etiqueta de serviço
  - Etiqueta de licença do Microsoft®Windows®

### Etiqueta do Código de serviço expresso e da Product Key (chave do produto)



Essas etiquetas estão localizadas no computador.

---

<b>O que você está procurando?</b>	<b>Encontre aqui</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Drivers mais recentes para o meu computador</li><li>• Respostas para dúvidas de assistência técnica e suporte</li><li>• Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico</li><li>• Documentação sobre o meu computador</li></ul>	<p data-bbox="539 239 1272 274"><b>Site de suporte da Dell na Web — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em Inglês)</b></p> <p data-bbox="539 281 1272 315">O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soluções — dicas de solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line</li><li>• Fórum de comunidades — conversas on-line com outros clientes da Dell</li><li>• Atualizações — informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional</li><li>• Proteção ao cliente — informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação</li><li>• Downloads — drivers, patches e atualizações de software</li><li>• Referência — documentação do computador, especificações do produto e artigos</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Como utilizar o Windows XP</li><li>• Documentação sobre o meu computador</li><li>• Documentação sobre dispositivos (como um modem)</li></ul>	<p data-bbox="539 645 1272 680"><b>Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="539 687 1272 749"><b>1</b> Clique no botão <b>Start</b> (Iniciar) e, em seguida, clique em <b>Help and Support</b> (Ajuda e suporte).</li><li data-bbox="539 756 1272 812"><b>2</b> Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta.</li><li data-bbox="539 819 1272 847"><b>3</b> Clique no tópico que descreve o problema.</li><li data-bbox="539 854 1272 876"><b>4</b> Siga as instruções exibidas na tela.</li></ol>

---

# Como configurar e utilizar o computador

## Como configurar uma impressora

➡ **AVISO:** Conclua a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações sobre configuração, incluindo como:

- Obter e instalar drivers atualizados.
- Conectar a impressora ao computador.
- Colocar papel e instalar o toner ou o cartucho de tinta.
- Entrar em contato com o fabricante da impressora para obter assistência técnica.

### Cabo da impressora

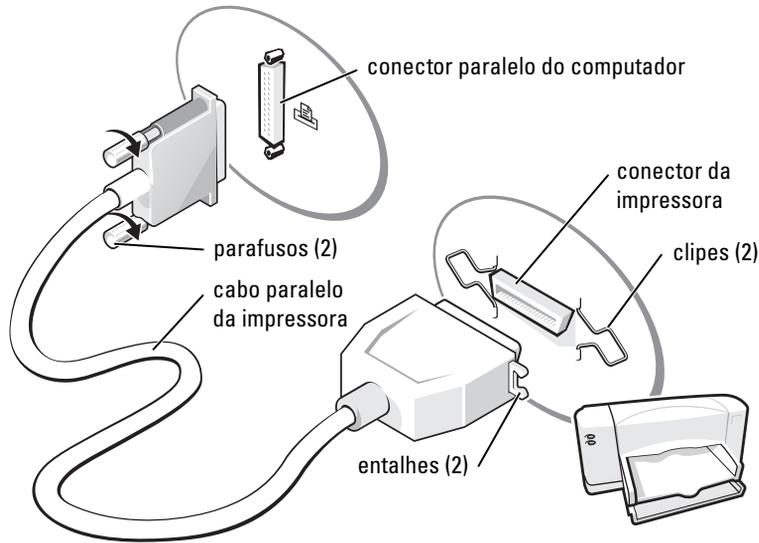
A impressora é conectada ao computador por meio de um cabo USB ou um cabo paralelo. É possível que o cabo não seja fornecido com a impressora. Portanto, se você adquirir um cabo de outro fabricante, verifique se é compatível com a impressora. Caso tenha adquirido o cabo da impressora junto com o computador, ele estará na caixa do computador.

### Como conectar a impressora paralela

- 1 Conclua a configuração do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).

➡ **AVISO:** Para obter melhores resultados, utilize um cabo paralelo de 3 m (10 pés) ou menos.

Conecte o cabo da impressora paralela ao respectivo conector do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.

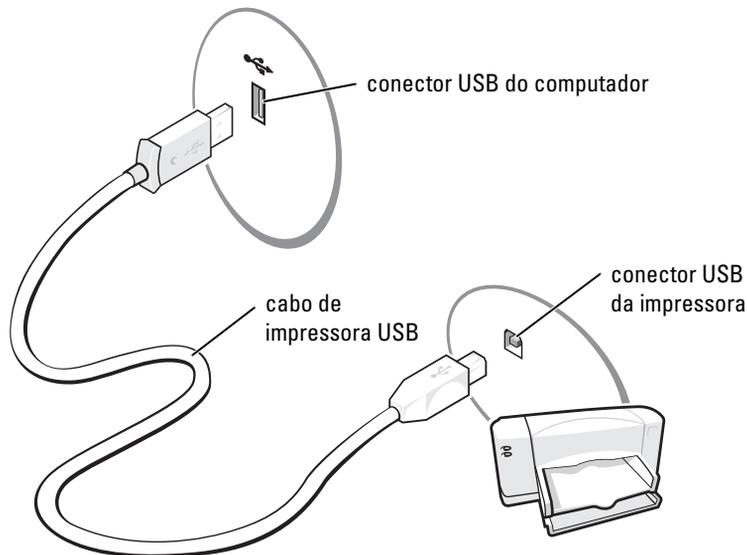


- 3 Ligue a impressora e, depois, ligue o computador. Se a janela **Add New Hardware Wizard** (Assistente para adicionar novo hardware) for exibida, clique em **Cancel** (Cancelar).
- 4 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

### Como conectar uma impressora USB

**NOTA:** É possível conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a configuração do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.
- 3 Conecte o cabo USB da impressora aos respectivos conectores do computador e da impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



## Como configurar uma rede para usuários domésticos e pequenas empresas

### Conexão com um adaptador de rede

Para conectar o computador à rede, é necessário que tenha um adaptador e um cabo de rede instalados.

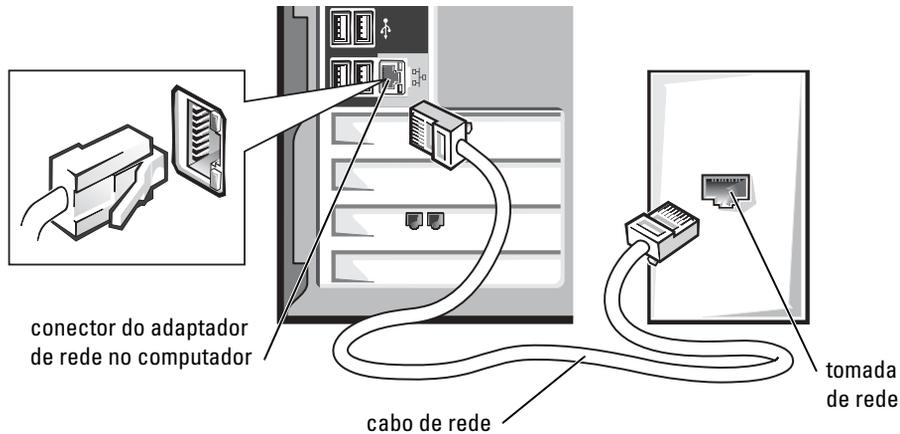
Para conectar um cabo de rede, siga estas etapas.

 **NOTA:** Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.

 **NOTA:** Não use um cabo de rede com uma tomada de telefone.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.



### Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede)

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede), que orienta o usuário no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão com a Internet para os computadores de uma residência ou um escritório pequeno.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **Communications** (Comunicações) e clique em **Network Setup Wizard** (Assistente para configuração de rede).
  - 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar).
  - 3 Clique em **Checklist for creating a network** (Lista de verificação de criação de rede).
-  **NOTA:** A seleção do método de conexão **This computer connects directly to the Internet** (Este computador conecta-se diretamente à Internet) ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP.
- 4 Preencha a lista de verificação e conclua as preparações necessárias.
  - 5 Volte ao Network Setup Wizard (Assistente para configuração de rede) e siga as instruções na tela.

## Como se conectar à Internet

 **NOTA:** Os provedores de Internet e suas ofertas variam de país para país.

Para se conectar à Internet, é necessário ter um modem ou uma conexão de rede e um provedor de Internet, como a AOL ou o MSN. O provedor de Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefônica. Essas conexões são bem mais lentas que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e utilizar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se você estiver utilizando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão com a Internet. Se você estiver utilizando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor de Internet para obter as informações sobre a configuração.

### Como configurar a conexão com a Internet

Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Se não houver um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se desejar configurar uma conexão com a Internet de outro provedor:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Internet Explorer**. O **New Connection Wizard** (Assistente para novas conexões) aparecerá.
- 3 Clique em **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet).
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
  - Se você não tiver um provedor de Internet e desejar selecionar um, clique em **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Escolher um provedor em uma lista).
  - Se já obteve as informações de configuração de seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Set up my connection manually** (Configurar minha conexão manualmente).
  - Se tiver um CD, clique em **Use the CD I got from an ISP** (Usar o CD do provedor de serviços de Internet).

**5** Clique em **Next** (Avançar).

Se você selecionou **Set up my connection manually** (Configurar minha conexão manualmente), vá para etapa 6. Caso contrário, siga as instruções na tela para concluir a configuração.

 **NOTA:** Se você não souber o tipo de conexão a ser selecionado, entre em contato com seu provedor de Internet.

**6** Clique na opção adequada em **How do you want to connect to the Internet?** (Como você deseja se conectar à Internet?) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).

**7** Utilize as informações de configuração fornecidas pelo provedor de Internet para concluir a configuração.

Se você tiver problemas para se conectar à Internet, consulte “Problemas de correio eletrônico, modem e Internet” na página 23. Caso não consiga se conectar à Internet, mas já fez isso anteriormente, talvez o provedor de Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

## Como copiar CDs e DVDs

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção aplica-se apenas a computadores com uma unidade combinada de CD gravável, CD regravável, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD regravável.

As instruções a seguir mostram como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD. Você também pode usar Sonic RecordNow para outras finalidades, inclusive criar CDs de arquivos de áudio no computador e criar CDs de MP3. Para obter instruções, consulte a documentação do Sonic RecordNow fornecida com o computador. Abra o Sonic RecordNow, clique no ícone em forma de ponto de interrogação no canto superior direito da janela e clique em **RecordNow Help** (Ajuda do RecordNow) ou **RecordNow Tutorial** (Tutorial do RecordNow).

### Como copiar um CD ou um DVD

 **NOTA:** Se você tiver uma unidade combinada de DVD/CD regravável e estiver com problemas de gravação, verifique os patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic na Web em [support.sonic.com](http://support.sonic.com) (em Inglês).

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais têm proteção de direitos autorais e não podem ser copiados com o Sonic RecordNow.

- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**.
- 2** Clique na guia relacionada ao áudio ou aos dados, dependendo do tipo de CD que você planeja copiar.
- 3** Clique em **Exact Copy** (Cópia exata).

#### 4 Para copiar o CD ou DVD:

- Se você tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Copy** (Copiar). O computador lê o CD ou DVD de origem e copia-o para uma pasta temporária na unidade de disco rígido do computador.

Quando solicitado, insira um CD ou DVD vazio na unidade de CD ou DVD e clique em **OK**.

- Se você tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade em que você inseriu o CD ou DVD de origem e clique em **Copy** (Copiar). O computador copia os dados do CD ou DVD para o CD ou DVD que está vazio.

Quando você terminar de copiar o CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado será automaticamente ejetado.

### Como usar CDs graváveis e regraváveis

A unidade de CD regravável grava em dois tipos diferentes de mídia de gravação – CDs graváveis e regraváveis. Use CD graváveis vazios para gravar música ou armazenar de forma permanente os arquivos de dados. Depois de criar um CD gravável, não será possível gravar nesse CD novamente sem alterar o método de gravação (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CDs regraváveis vazios para gravar em CDs ou apagar, regravar ou atualizar dados em CDs.

### Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD gravável ou regravável somente depois de iniciar o Sonic RecordNow e abrir um projeto do RecordNow.
- Utilize CDs graváveis para gravar CDs de música que deseja reproduzir em estéreos normais. CDs regraváveis não são reproduzidos na maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Sonic RecordNow.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em players MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CD graváveis ou regraváveis vazios. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD vazio de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB do CD vazio para concluir a gravação.
- Utilize um CD regravável vazio para executar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CD regraváveis vazios para testar projetos de arquivos de música antes de gravar o projeto permanentemente em um CD gravável vazio.
- Consulte o site de suporte da Sonic na Web em [support.sonic.com](http://support.sonic.com) (em Inglês) para obter informações adicionais.

## Hyper-Threading



**NOTA:** A Hyper-Threading tem suporte apenas em computadores com microprocessadores de 3,06 GHz (ou mais) instalados.

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um microprocessador físico funcione como dois microprocessadores lógicos, capazes de executar determinadas tarefas simultaneamente. É recomendável utilizar o sistema operacional Microsoft® Windows® XP porque esse sistema foi otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique com o botão direito do mouse em **My Computer** (Meu computador) e, em seguida, clique em **Properties** (Propriedades).
- 2 Clique em **Hardware** e em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 3 Na janela **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos), clique no sinal de mais (+) ao lado do tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a Hyper-Threading através do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como acessar esse programa, consulte a página 80. Para obter mais informações sobre Hyper-Threading, consulte a base de conhecimentos localizada no site de suporte da Dell na Web em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

## Como inicializar em um dispositivo USB



**NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD gravável:

- 1 Conecte o dispositivo USB a um conector USB (consulte a página 52).
- 2 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 3 Ligue o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Depois, desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) e tente novamente.



**NOTA:** As próximas etapas alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

O computador reinicializa no dispositivo USB conectado.

## Como desligar o computador



**AVISO:** Para evitar perda de dados, desligue o computador executando o processo de desligamento do sistema operacional Microsoft® Windows®, conforme descrito nesta seção, em vez de pressionar o botão Liga/Desliga.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, em **Turn Off Computer** (Desligar o computador).
- 2 Na janela **Turn off computer** (Desligar o computador), clique em **Turn off** (Desligar).

O computador será desligado automaticamente após a conclusão do processo.



# Resolução de problemas

## Problemas de bateria

-  **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
-  **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

**SUBSTITUA A BATERIA** — Caso você precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou se forem apresentadas data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte a página 72). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).

## Problemas de unidades

-  **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

**VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE** — Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em My Computer (Meu computador). Se a unidade de disquete, CD ou DVD não estiver listada, execute uma varredura completa com seu software antivírus para verificar se há algum vírus e removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

### TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO** — Consulte o arquivo de ajuda *Informações sobre como*. Para acessar os arquivos de ajuda, consulte a página 9.

### VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

**VERIFIQUE SE HÁ CONFLITOS DE REQUISIÇÃO DE INTERRUÇÃO** — Consulte a página 48.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte a página 42.

## Problemas na unidade de CD e DVD

 **NOTA:** A vibração da unidade de CD ou DVD de alta velocidade é normal e pode causar ruídos. Isso não significa que há defeitos na unidade ou no CD ou DVD.

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

### **AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS** —

- Clique no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela.
- Para certificar-se de que o volume está audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

**VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES** — Consulte a seção “Problemas de som e de alto-falante”, na página 34.

## Problemas de gravação em uma unidade de CD/DVD-RW

**FECHE OS OUTROS PROGRAMAS** — A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Feche todos os programas antes de gravar em um CD/DVD-RW.

**DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO DE CD/DVD-RW** — Consulte o arquivo de ajuda *Informações sobre como* ou pesquise pela palavra-chave *espera* na Ajuda do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia. Para acessar os arquivos de ajuda, consulte a página 9.

## Problemas da unidade de disco rígido

### EXECUTE O UTILITÁRIO CHECK DISK (VERIFICAR DISCO) —

Windows XP

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **My Computer** (Meu computador).
- 2 Clique com o botão direito em **Local Disk C:** (Disco local C:).
- 3 Clique em **Properties** (Propriedades).
- 4 Clique na guia **Tools** (Ferramentas).
- 5 Na opção **Error-checking** (Verificação de erros), clique em **Check Now** (Verificar agora).
- 6 Clique em **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los).
- 7 Clique em **Start** (Iniciar).

## Problemas de correio eletrônico, modem e Internet



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto estiver conectado a uma rede telefônica digital.

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Se você não puder abrir os anexos do correio eletrônico:

- 1 No Outlook Express, clique em **Tools** (Ferramentas), **Options** (Opções) e **Security** (Segurança).
- 2 Clique em **Do not allow attachments** (Não permitir anexos) para remover a marca de seleção.

**VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA** —

**VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE** —

**CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE** —

**USE UM FIO DE TELEFONE DIFERENTE** —

- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. (A tomada possui ao lado uma etiqueta verde ou um ícone no formato de conector.)
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal para discar.
- Se houver outros dispositivos telefônicos (como secretária eletrônica, fax, regulador de voltagem ou separador de linha) compartilhando a mesma linha, desative-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se estiver usando um fio que tenha mais de 3 metros (10 pés), tente usar um menor.

**EXECUTE O DIAGNÓSTICO MODEM HELPER (AUXILIAR DE MODEM)** — Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) e clique em **Modem Helper** (Auxiliar de modem). Siga as instruções exibidas na tela para identificar e resolver os problemas de modem. (O Modem Helper [Auxiliar de modem] não está disponível em todos os computadores.)

**VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS** —

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique na opção **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 3 Clique em **Phone and Modems Options** (Opções de telefone e modem).
- 4 Clique na guia **Modems** (Modems).
- 5 Clique na porta COM do modem.
- 6 Clique em **Properties** (Propriedades), clique na guia **Diagnostics** (Diagnóstico) e, em seguida, clique em **Query Modem** (Consultar modem) para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTEJA CONECTADO À INTERNET** — Certifique-se de estar inscrito em um provedor de serviços de Internet. Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **File** (Arquivo). Se **Work Offline** (Trabalhar off-line) estiver selecionado, clique na marca de seleção para removê-la e conectar-se à Internet. Para obter ajuda, entre em contato com o provedor.

## Mensagens de erro



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UM NOME DE ARQUIVO NÃO PODE CONTER OS SEGUINTE CARACTERES:)** \ / : \* ? " < > | — Não use esses caracteres em nomes de arquivo.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (O ARQUIVO .DLL NÃO FOI ENCONTRADO)** — Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Add or Remove Programs** (Adicionar ou remover programas).
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique no ícone **Change or Remove Program** (Alterar ou remover programas).
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA A MÍDIA INICIALIZÁVEL)** — Insira um disquete ou um CD inicializável.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRO DE DISCO QUE NÃO É DO SISTEMA)** — Remova o disquete da unidade e reinicie o computador.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHER ALGUNS PROGRAMAS E TENDE NOVAMENTE)** — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO LOCALIZADO)** — Entre em contato com a Dell (consulte a página 82).

**x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ NÃO PODE SER ACESSADO. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO)** — A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.

## Problemas com dispositivos IEEE 1394



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

**VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÁ INSERIDO CORRETAMENTE NO CONECTOR.**

**VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE O DISPOSITIVO IEEE 1394** —

*Windows XP*

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique na opção **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware). Se o dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

**SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL** —

**SE TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 QUE NÃO FOI FORNECIDO PELA DELL** —

Entre em contato com a Dell (consulte a página 82) ou com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Problemas de teclado

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

### VERIFIQUE O CABO DO TECLADO —

- Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado firmemente ao computador.
- Desligue o computador (consulte a página 19), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de configuração e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

**TESTE O TECLADO** — Conecte ao computador um teclado que esteja funcionando corretamente e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, é porque o teclado original está com defeito.

**VERIFIQUE SE HÁ CONFLITOS DE REQUISICÃO DE INTERRUÇÃO** — Consulte a página 48.

## Bloqueios e problemas de software

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

### O computador não inicia

**VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO** — Consulte a página 39.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTEJA FIRMEMENTE CONECTADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.**

### O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador seja desligado. Reinicie o computador.

## Um programa pára de responder

### FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Applications** (Aplicativos).
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **End Task** (Finalizar tarefa).

## Um programa trava repetidamente



**NOTA:** As instruções de instalação do software geralmente estão incluídas na documentação ou em um disquete ou CD.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

## Um programa foi projetado para uma versão anterior do sistema operacional Windows

### EXECUTE O PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE ENTRE PROGRAMAS) —

O Program Compatibility Wizard (Assistente de compatibilidade entre programas) configura um programa para que ele seja executado em um ambiente semelhante aos de sistemas operacionais diferentes do Windows XP.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas)→ **Accessories** (Acessórios) e, em seguida, clique em **Program Compatibility Wizard** (Assistente de compatibilidade entre programas).
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar).
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

## Uma tela totalmente azul é exibida

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador seja desligado. Reinicie o computador.

## Outros problemas de software

### CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

### FAÇA BACKUP DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE

### USE UM PROGRAMA ANTIVÍRUS PARA VERIFICAR A UNIDADE DE DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDS

### SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR UTILIZANDO O MENU **Start (Iniciar)**

## Problemas de memória



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

### SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte a página 70).
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória (consulte a página 70).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 42).

### SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória (consulte a página 70).
- Não deixe de cumprir as seguintes diretrizes para instalação de memória (consulte a página 70).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a página 42).

# Problemas de mouse



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

## VERIFIQUE O CABO DO MOUSE —

- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
- 2 Remova os cabos de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
- 3 Desligue o computador (consulte a página 19), reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração e reinicie o computador.

## REINICIE O COMPUTADOR —

- 1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Start** (Iniciar).
- 2 Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Shut down** (Desligar) ou **Turn Off** (Desativar) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3 Após desativar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

**TESTE O MOUSE** — Conecte ao computador um mouse que esteja funcionando corretamente e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.

## VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE —

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

**REINSTELE O DRIVER DO MOUSE** — Consulte a página 45.

**VERIFIQUE SE HÁ CONFLITOS DE REQUISICÃO DE INTERRUÇÃO** — Consulte a página 48.

## Problemas de rede



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

**VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE** — Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado firmemente tanto ao conector de rede na parte traseira do computador como à tomada.

**VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE TRASEIRA DO COMPUTADOR** — Nenhuma luz indica que não há comunicação na rede. Substitua o cabo de rede.

**REINICIE O COMPUTADOR E FAÇA LOGON NA REDE NOVAMENTE**

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE** — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

**VERIFIQUE SE HÁ CONFLITOS DE REQUISICÃO DE INTERRUÇÃO** — Consulte a página 48.

## Problemas de energia



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO** — Consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 39.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER VERDE E PISCANDO** — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA** — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro está conectado a uma tomada elétrica e se está ligado. Além disso, retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador corretamente.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Certifique-se de que os cabos de alimentação principal e do painel frontal estejam conectados firmemente à placa de sistema. Para obter mais informações, consulte a página 57.

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E VERDE OU ÂMBAR FIXA** — O computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de energia.

- Certifique-se de que o interruptor de seleção de voltagem esteja definido para que corresponda à energia de CA (Corrente Alternada) de sua localidade (se aplicável).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador esteja conectado firmemente à placa de sistema (consulte a página 57).

**SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO** — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente.

- Remova e reinstale os módulos da memória (consulte a página 70).
- Remova e reinstale as placas (consulte a página 58).
- Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável (consulte a página 58).

**ELIMINE INTERFERÊNCIAS** — Estas são algumas das possíveis causas de interferência:

- Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse.
- Excesso de dispositivos no filtro de linha.
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

## Problemas de impressora



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Se você precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

### VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

### VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DE IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador (consulte a página 11).

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

### VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A IMPRESSORA —

- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2** Clique em **View installed printers or fax printers** (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas). Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.
- 3** Clique em **Properties** (Propriedades) e, em seguida, clique na guia **Ports** (Portas). No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s)**: (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:) seja **LPT1 (Printer Port)** [LPT1 - Porta de impressora]. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Print to the following port(s)**: [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:] seja **USB**.

**REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA** — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

## Problemas de scanner



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.



**NOTA:** Se você precisar de assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**DESBLOQUEIE O SCANNER** — Se o scanner tiver uma chave ou um botão de bloqueio, certifique-se de que ele esteja desbloqueado.

**REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE**

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO** —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a conexão do cabo.
- Certifique-se de que os cabos do scanner estejam conectados firmemente ao scanner e ao computador.

**VERIFIQUE SE O MICROSOFT WINDOWS RECONHECE O SCANNER** —

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e em **Printers and Other Hardware** (Impressoras e outros itens de hardware).
- 2 Clique em **Scanners and Cameras** (Scanners e câmeras).  
Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

**REINSTELE O DRIVER DO SCANNER** — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

## Problemas de som e de alto-falante



**CAUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

### Não há som nos alto-falantes



**NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO DO ALTO-FALANTE** — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

**VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

**DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR** — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são acoplados ao conector de fones do painel frontal do computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**ATIVE O MODO DIGITAL** — Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver operando em modo analógico.

*Windows XP*

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Sons, fala e dispositivos de áudio).
- 2 Clique em **Sounds and Audio Devices** (Sons e dispositivos de áudio).
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
- 5 Clique na guia **Properties** (Propriedades).
- 6 Marque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM).

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximas para verificar se há interferência.

**EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE**

**REINSTELE O DRIVER DE SOM** — Consulte a página 45.

**VERIFIQUE SE HÁ CONFLITOS DE REQUISIÇÃO DE INTERRUÇÃO** — Consulte a página 48.

## Não há som nos fones de ouvido

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO** — Verifique se o cabo dos fones está conectado firmemente ao respectivo conector (consulte a página 51).

**DESATIVE O MODO DIGITAL** — Os fones não funcionarão se a unidade de CD estiver operando em modo digital.

*Windows XP*

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), clique em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Sons, fala e dispositivos de áudio).
- 2 Clique em **Sounds and Audio Devices** (Sons e dispositivos de áudio).
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
- 5 Clique na guia **Properties** (Propriedades).
- 6 Desmarque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM).

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS** — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

## Problemas de vídeo e de monitor



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

### Se a tela estiver vazia



**NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de solução de problemas.

#### **VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR** —

- Certifique-se de que o cabo de gráficos esteja conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- Se estiver usando um cabo de extensão gráfica e sua remoção resolver o problema, o cabo está com defeito.
- Troque os cabos do computador e do monitor para verificar se o cabo de alimentação está com defeito.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.)

**VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA DO MONITOR** — Se ela estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**TESTE O MONITOR** — Conecte ao computador um monitor que esteja funcionando corretamente e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.

**VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO** — Consulte a página 39.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte a página 42.

## Se estiver difícil de ler na tela

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR** — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático do monitor.

**AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR** — Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm (2 pés) de distância do monitor.

**AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ENERGIA EXTERNAS** — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela “trema”. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

### GIRE O MONITOR PARA ELIMINAR O EFEITO DA LUZ DO SOL

#### AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), depois em **Control Panel** (Painel de controle) e, em seguida, clique em **Appearance and Themes** (Aparência e temas).
- 2 Clique em **Display** (Vídeo) e, em seguida, clique na guia **Settings** (Configurações).
- 3 Experimente diferentes configurações para **Screen resolution** (Resolução da tela) e **Color quality** (Qualidade da cor).



# Solução avançada de problemas

## Luzes de diagnóstico

Para ajudá-lo a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel traseiro, identificadas como “A”, “B”, “C” e “D” (consulte a página 53). Elas podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam. Após a inicialização, todas as luzes exibirão verde fixo. Se o computador não estiver funcionando corretamente, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.

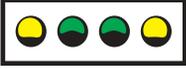
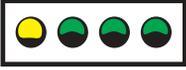
 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

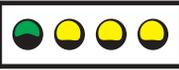
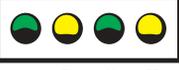
Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 A B C D	O computador está desligado ou pode ter ocorrido uma falha pré-BIOS.	Verifique se o computador está conectado a uma tomada que funciona e se você pressionou o botão Liga/Desliga.
 A B C D	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o (consulte a página 70) e, em seguida, reinicie o computador.</li> <li>• Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 70) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>• Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente (consulte a página 70).</li> <li>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).</li> </ul>

 = amarelo

 = verde

 = apagado

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.	<p><b>1</b> Verifique se existe algum conflito removendo uma placa, exceto a placa de vídeo (consulte a página 58), e reiniciando o computador.</p> <p><b>2</b> Se o problema persistir, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador.</p> <p><b>3</b> Repita esse processo com cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida do computador para verificar se há conflitos de recursos (consulte “Resolução de incompatibilidades de software e hardware”, na página 48).</p> <p><b>4</b> Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).</p>
 <p>A B C D</p>		
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.
 <p>A B C D</p>	Ocorreu uma possível falha no USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
<p>  = amarelo   = verde   = apagado </p>		

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
 <p>A B C D</p>	<p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstale todos os módulos de memória (consulte a página 70) e reinicie o computador.</li> <li>Para eliminar a possibilidade de um conector de memória defeituoso, remova todos os módulos de memória, reinstale um módulo de memória (se o computador aceitar um único módulo) (consulte a página 70) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, mova o módulo de memória para um conector diferente e reinicie-o. Continue até identificar o conector defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há requisitos especiais de posicionamento do conector de memória/módulo de memória (consulte a página 70).</li> <li>Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador (consulte a página 76).</li> <li>Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, CD e DVD estão conectados corretamente (consulte a página 57).</li> <li>Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>O computador está funcionando normalmente após o POST.</p>	<p>Nenhuma.</p>

-  = amarelo
-  = verde
-  = apagado

## Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o computador, faça as verificações indicadas em “Resolução de problemas” (consulte a página 21) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics poderá ajudá-lo a resolver o problema sem entrar em contato com a Dell. Se você entrar em contato com a Dell, os resultados do teste poderão fornecer informações importantes para o pessoal de serviço e suporte.

O Dell Diagnostics permite:

- Realizar testes em um ou em todos os dispositivos.
- Selecionar testes com base em um sintoma do problema.
- Escolher quantas vezes um teste será executado.
- Suspender os testes se um erro for detectado.
- Acessar informações da ajuda on-line que descrevem os testes e os dispositivos.
- Receber mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito.
- Receber mensagens de erro se algum problema for detectado.

### Como iniciar o Dell Diagnostics



**AVISO:** Use o Dell Diagnostics para testar somente o seu computador da Dell™. O uso desse programa em outros computadores poderá resultar em mensagens de erro.

- 1 Desligue (consulte a página 19) e reinicie o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado (consulte a página 42).

### Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Teste rápido</b> .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.

<b>Opção</b>	<b>Função (continuação)</b>
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte a página 82).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da Etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia aplicável descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

<b>Guia</b>	<b>Função</b>
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos a partir do programa de configuração do sistema, da memória e através de vários testes internos e as exibe na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

# Drivers

## O que é um driver?

Um driver é um programa que controla algum dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo possui um conjunto de comandos especializados que apenas o próprio driver reconhece.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez seja necessário instalar drivers se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

## Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, identifique se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Na janela **System Properties** (Propriedades do sistema), clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 6 Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte a página 45).

## Como reinstalar drivers

 **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês) fornece drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

## Como usar o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Na opção **Pick a category** (Selecione uma categoria), clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Na janela **System Properties** (Propriedades do sistema), clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).
- 6 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties** (Propriedades).
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Roll Back Driver** (Reverter driver).

Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) (consulte a página 45) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

## Como restaurar o sistema operacional

Estas são as opções de restauração do sistema operacional:

- O recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft Windows XP retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados.
- O Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec restaura a unidade de disco rígido para o estado operacional de quando você comprou o computador. Ou seja, ele exclui permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove qualquer aplicativo instalado após o recebimento do computador.

## Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows XP

O recurso System Restore (Restaurar sistema) do sistema operacional Microsoft Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema). Para acessar a Ajuda, consulte a página 10.



**AVISO:** Faça backup regularmente dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.



**NOTA:** Como os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, talvez eles não funcionem se você configurar seu computador da Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

### Como criar um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2 Clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

### Como restaurar o computador para um estado operacional anterior

Se ocorrerem problemas após a instalação de um driver de dispositivo, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) para resolvê-los (consulte a página 46). Caso não obtenha êxito, utilize o recurso System Restore (Restaurar sistema).



**AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) e clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar o computador para um estado anterior) está selecionada e clique em **Next** (Avançar).
- 3 Clique na data de calendário em que deseja restaurar seu computador.

A tela **Select a Restore Point** (Selecionar um ponto de restauração) fornece um calendário que permite ver e selecionar os pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Next** (Avançar).

Se a data do calendário possuir somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

- 5 Clique em **Next** (Avançar).

Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete** (Restauração concluída) será exibida e o computador será reiniciado.

- 6 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

### Como desfazer a última restauração do sistema



**AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar), aponte para **All Programs** (Todos os programas) → **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) e, em seguida, clique em **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Clique na opção **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e clique em **Next** (Avançar).

### Como usar o Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec

Use o Dell PC Restore (Restaurador de PC da Dell) da Symantec como última opção para restaurar o sistema operacional. Ele restaura a unidade de disco rígido para o estado operacional de quando você comprou o computador. Todos os programas ou arquivos adicionados desde que você recebeu o computador – inclusive arquivos de dados – serão permanentemente excluídos da unidade de disco rígido. Arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o PC Restore (Restaurador de PC).



**AVISO:** Sua utilização exclui permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove qualquer aplicativo ou driver instalado após o recebimento do computador. Se possível, faça backup dos dados antes de usar esse recurso.

Para usar o PC Restore (Restaurador de PC):

- 1 Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, uma barra azul com **www.dell.com** (em Inglês) será exibida na parte superior da tela.

- 2 Assim que você a vir, pressione <Ctrl><F11>.

Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe o computador terminar de iniciar e reinicie-o novamente.



**AVISO:** Se você quiser interromper o PC Restore (Restaurador de PC), clique em **Reboot** (Reinicializar) na etapa seguinte.

- 3 Na tela que será exibida em seguida, clique em **Restore** (Restaurar).
- 4 Na próxima tela, clique em **Confirm** (Confirmar).  
O processo de restauração leva de 6 a 10 minutos para ser concluído.
- 5 Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.
-  **NOTA:** Não desligue o computador manualmente. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe o computador reinicializar completamente.
- 6 Quando solicitado, clique em **Yes** (Sim).  
O computador será reiniciado. Como o computador será restaurado ao estado operacional original, as telas exibidas, como o Contrato de Licença de Usuário Final, serão as mesmas que apareceram na primeira vez que você ligou o computador.
- 7 Clique em **Next** (Avançar).  
A tela **System Restore** (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.
- 8 Depois que o computador reinicializar, clique em **OK**.

#### **Como ativar o recurso System Restore (Restaurar sistema)**

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção).
- 3 Clique em **System** (Sistema).
- 4 Clique na guia **System Restore** (Restaurar sistema).
- 5 Verifique se a opção **Turn off System Restore** (Desativar o recurso Restaurar sistema) está desmarcada.

## **Resolução de incompatibilidades de software e hardware**

Ocorrerão conflitos de IRQ no Windows XP se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado e estiver configurado de maneira incorreta.

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows XP:

- 1 Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Control Panel** (Painel de controle).
- 2 Clique em **Performance and Maintenance** (Desempenho e manutenção) e, em seguida, clique em **System** (Sistema).
- 3 Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).

- 4** Na lista **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos), verifique se existem conflitos com os outros dispositivos.  
Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um x vermelho caso o dispositivo tenha sido desativado.
- 5** Clique duas vezes em um conflito para exibir a janela **Properties** (Propriedades).  
Se existir algum conflito de IRQ, a área de status **Device** (Dispositivo) na janela **Properties** (Propriedades) informará quais placas ou dispositivos compartilham o IRQ do dispositivo.
- 6** Resolva os conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os do **Device Manager** (Gerenciador de dispositivos).

Para usar o Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) do Windows XP:

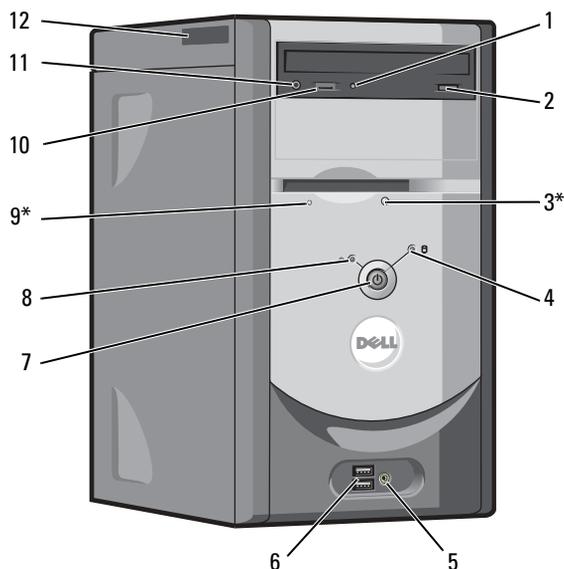
- 1** Clique no botão **Start** (Iniciar) e, em seguida, clique em **Help and Support** (Ajuda e suporte).
- 2** Digite `hardware troubleshooter` no campo **Search** (Pesquisar) e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3** Clique em **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) na lista **Search Results** (Resultados da pesquisa).
- 4** Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).



# Como remover e instalar peças

## Vista frontal e traseira do computador

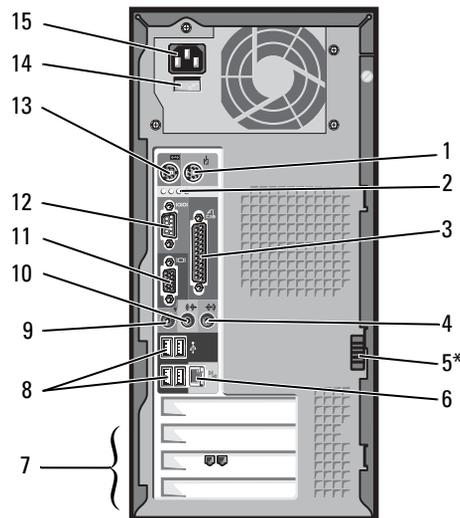
### Vista frontal



\*Em computadores com uma unidade de disquete opcional.

1	luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade se acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
2	botão ejetar da unidade de CD ou DVD	Pressione para ejetar o CD da unidade de CD ou DVD.
3	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disco da unidade de disquete. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
4	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes de forma a ouvir todos os sons em seu computador, inclusive o CD player e sons do sistema, como bipes.
6	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.  Recomenda-se usar os conectores USB da parte de trás para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
7	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador. <b>NOTA:</b> Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional.
8	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes. Para obter mais informações, consulte a página 30.
9	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar. (Em computadores com uma unidade de disquete opcional.)
10	indicador de controle de volume de CD ou DVD	Mova o indicador para ajustar o volume do disco de CD ou DVD.
11	conector de fone de ouvido de CD ou DVD	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido à unidade de CD ou DVD. Eles não funcionarão se a unidade estiver operando em modo digital. Para desativar o modo digital, consulte “Não há som nos fones de ouvido”, na página 35.
12	etiqueta de serviço	A etiqueta é usada para identificar o computador quando você acessa o site de suporte da Dell na Web ou liga para o suporte técnico.

## Vista traseira



\*Talvez não exista em todos os computadores.

1	conector do mouse	Acople um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB.
2	luzes de diagnóstico (4)	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte “Luzes de diagnóstico”, na página 39.
3	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.
4	conector de entrada	Use o conector de entrada azul para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete. (Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.)
5	trava da tampa	Solta a tampa do computador.

6	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador a uma rede ou a um modem, ligue uma das extremidades do cabo de rede a uma tomada ou ao dispositivo de rede. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi acoplado com firmeza.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector fica na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de comutadores e conectores de Categoria 5 para a rede. Se você tiver de usar comutadores de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
		
		tomada de rede
		
		tomada do modem
7	slots de placa (3)	Acesse os conectores de qualquer placa PCI instalada.
8	conectores USB 2.0 (4)	<p>Use os conectores USB da parte traseira para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>Recomenda-se usar os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.</p>
9	conector do microfone	<p>Use o conector de microfone cor-de-rosa para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia.</p> <p>(Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.)</p>
10	conector de saída	<p>Use o conector de saída de linha verde para acoplar os fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com os amplificadores integrados.</p> <p>(Nos computadores com placa de som, use o conector na placa.)</p>
11	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor ao conector azul.
12	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um dispositivo portátil) à porta serial.
13	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
14	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança no <i>Guia de informações do produto</i> para obter mais informações.
15	conector de energia	Insira o cabo de alimentação.

## Como remover a tampa do computador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

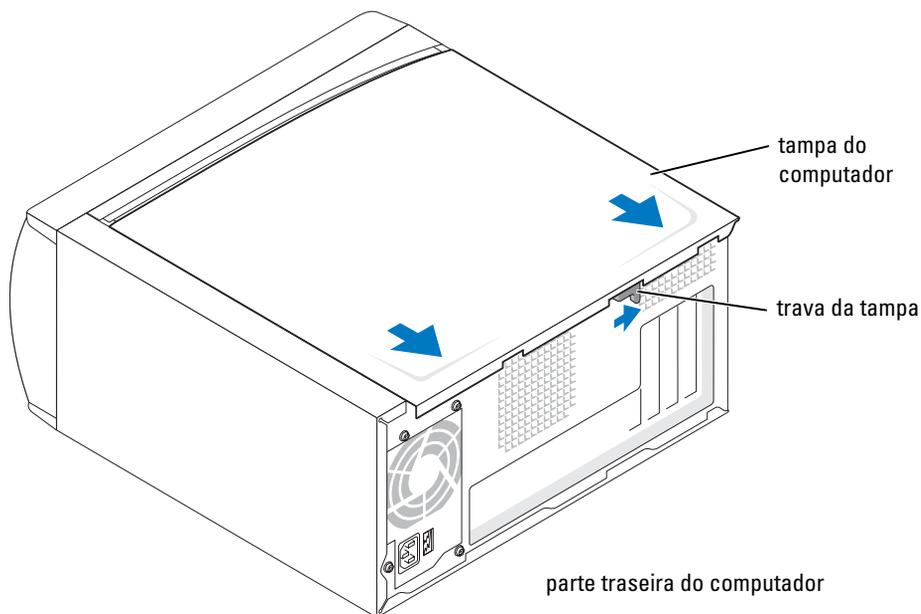
- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

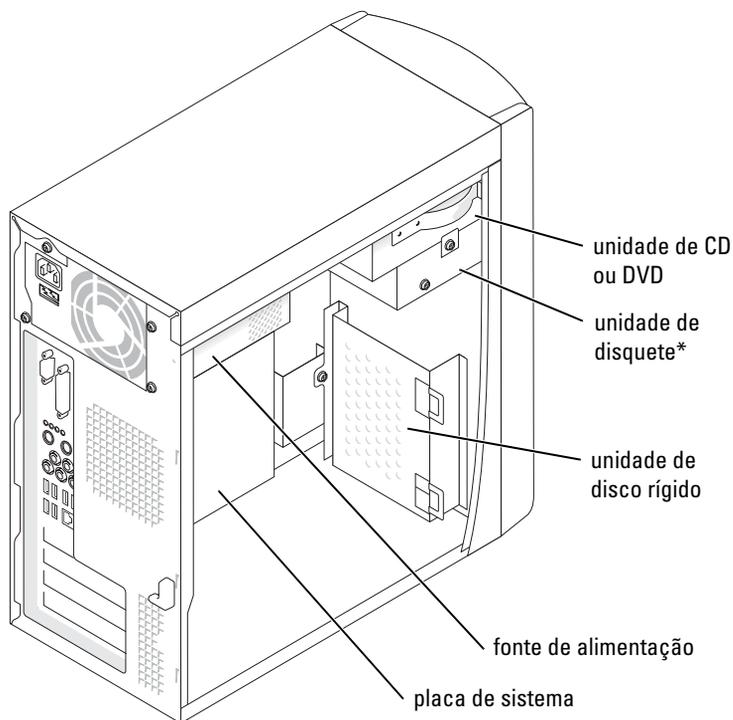
- 5 Deite o computador com a tampa voltada para cima.
- 6 Se seu computador possuir a trava da tampa, deslize e empurre-a.
- 7 Segure os entalhes da tampa do computador e deslize-a para trás em direção à parte posterior do equipamento.



- 8 Coloque a tampa do computador sobre uma superfície plana.

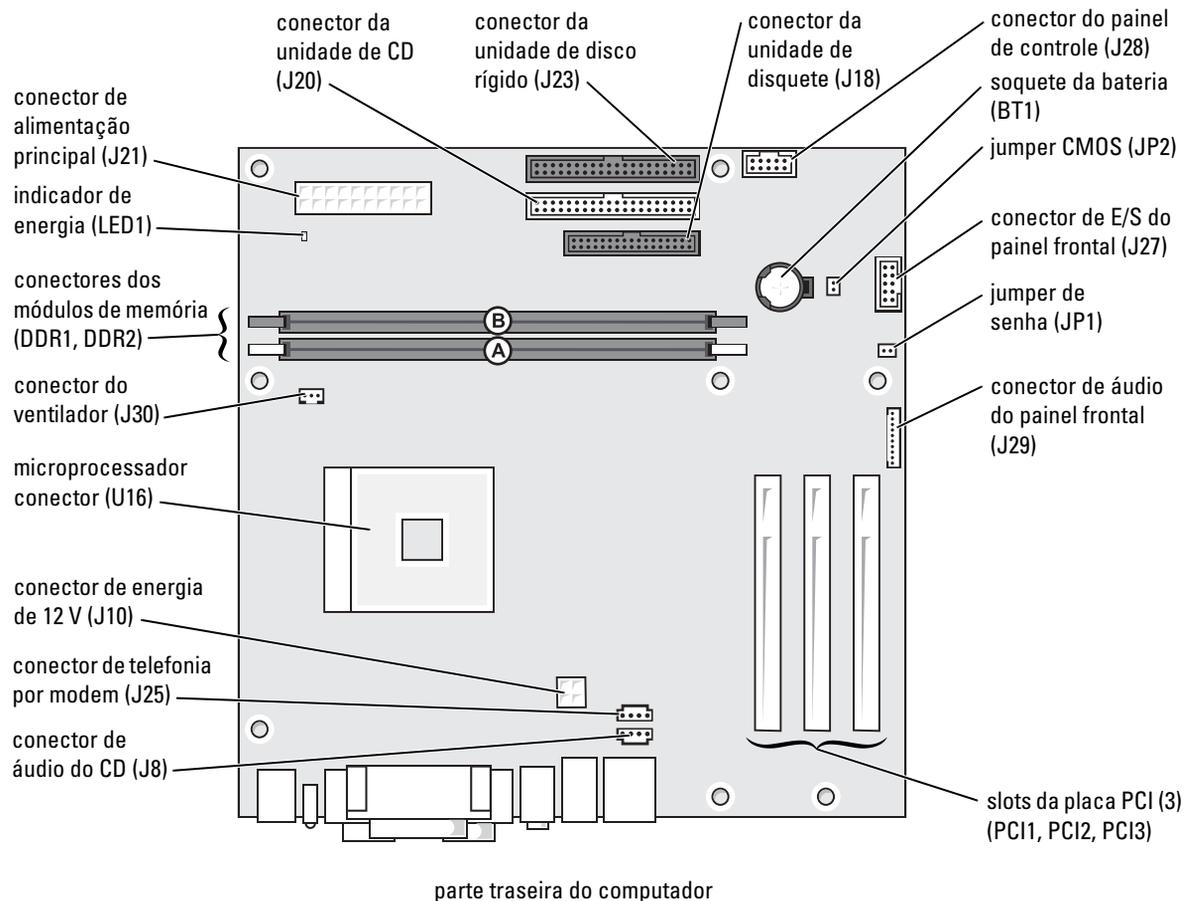
## Parte interna do computador

-  **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.
-  **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa do computador.



\*Talvez não exista em todos os computadores.

# Componentes da placa de sistema



## Como adicionar placas

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

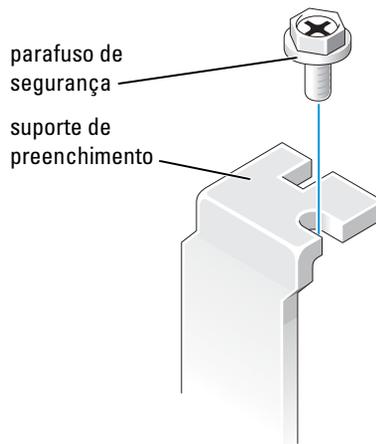
- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

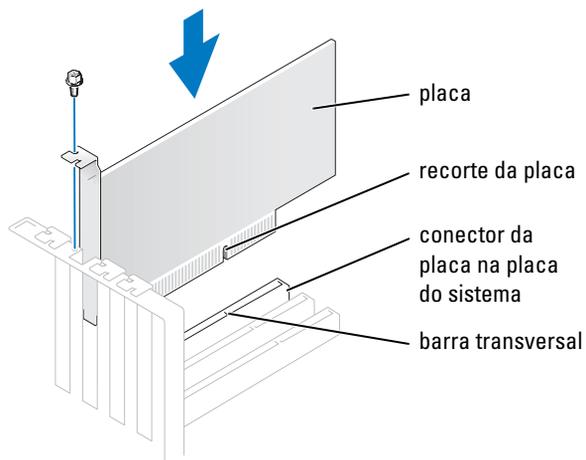
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).
- 6 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 7 Desparafuse e remova o suporte de preenchimento do slot de placa que deseja utilizar.

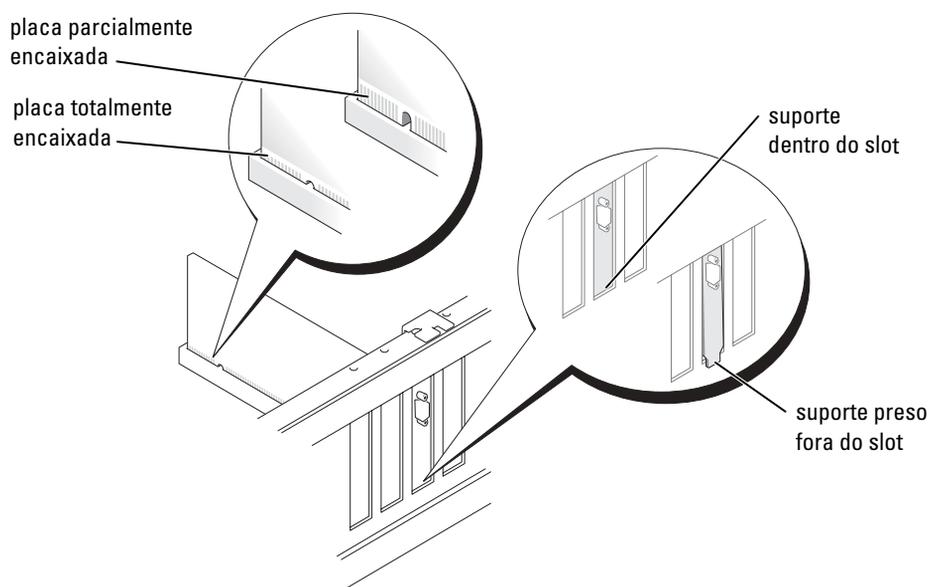


**⚠ CUIDADO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

- 8 Alinhe o recorte na parte inferior da placa com a barra transversal do conector da placa de sistema. Mova cuidadosamente a placa no conector até que esteja totalmente encaixada.



Verifique se a placa está totalmente encaixada e se o suporte está dentro do slot.



- 9 Prenda o suporte de preenchimento na extremidade da placa com o parafuso removido, conforme indicado na etapa 7.
- 10 Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.  
Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.
-  **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Evite passar esses cabos por cima das placas para não causar danos ao equipamento.
- 11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 12 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 13 Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

## Como adicionar unidades de disquetes

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

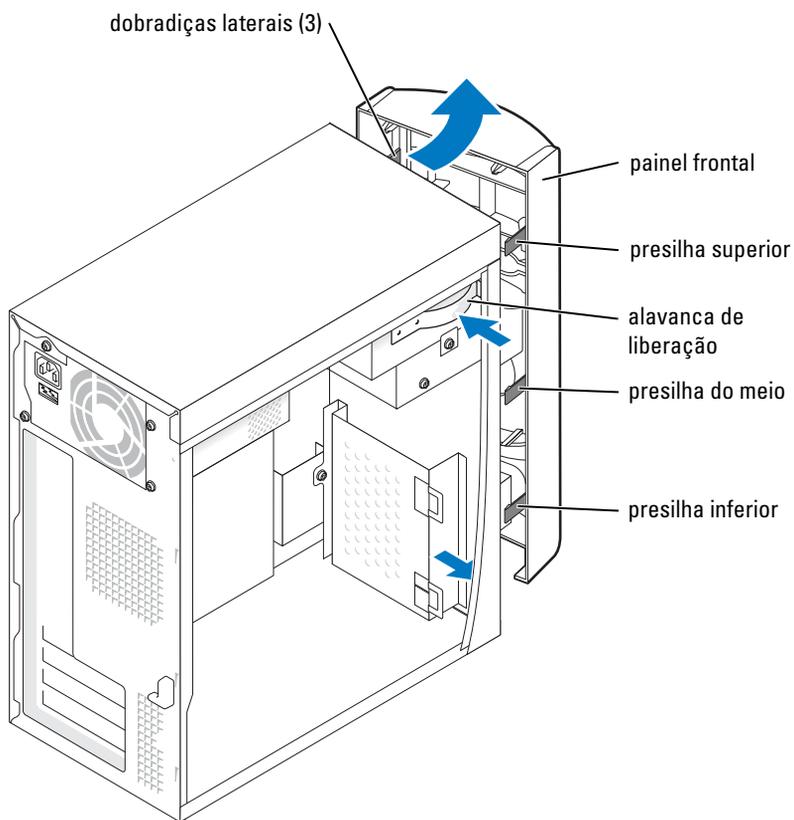
- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.
- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

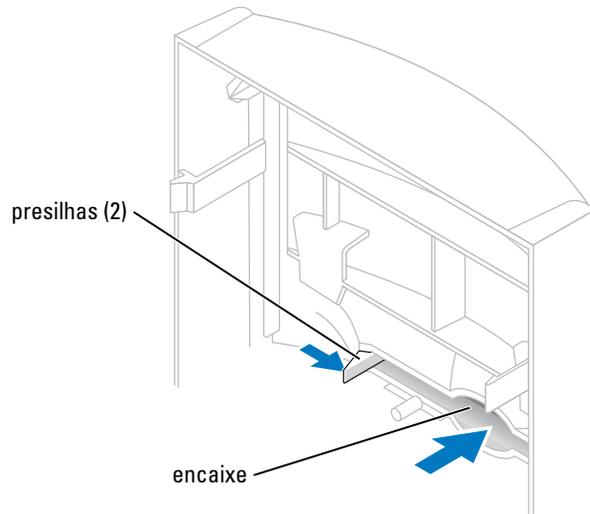
- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).

**6** Solte e remova o painel frontal:

- a** Empurre a alavanca de liberação para soltar a presilha superior.
- b** Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
- c** Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



- 7 Pressione as duas presilhas de encaixe e, em seguida, empurre o encaixe do painel frontal.



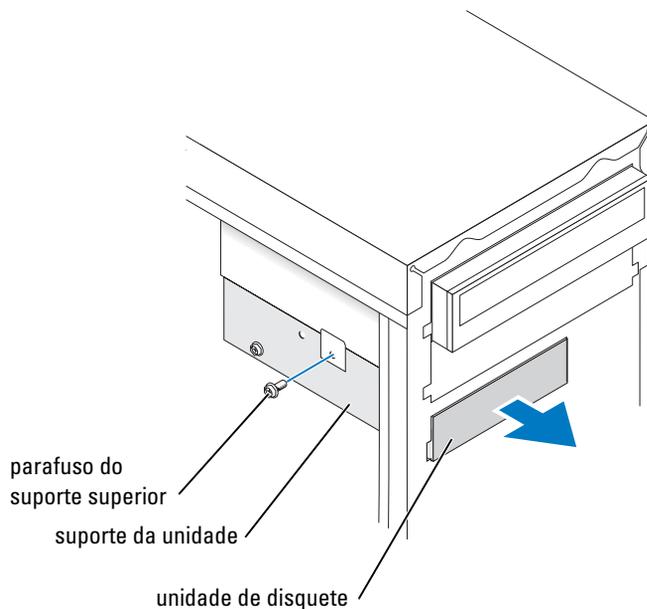
- 8 Conecte o cabo de alimentação da unidade de disquete à parte traseira da unidade.

**⚠ CUIDADO:** Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado como "1").

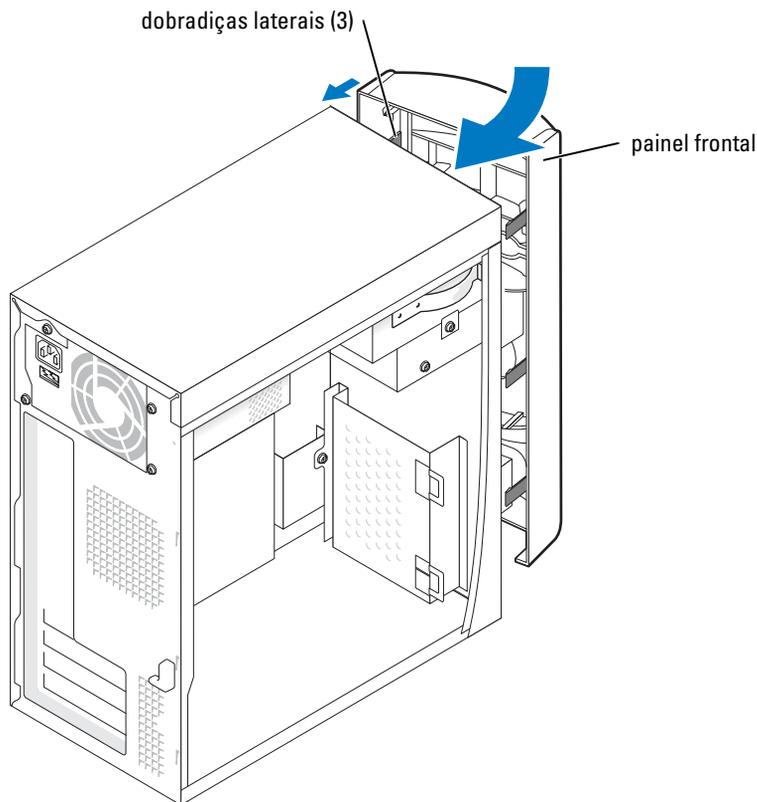
- 9 Conecte o cabo de dados à parte de trás da unidade e ao conector da unidade de disquetes na placa do sistema (consulte a página 57).

- 10** Posicione a parte superior da unidade de disquetes de forma que fique completamente alinhada com a parte inferior do compartimento da unidade superior. Em seguida, deslize a unidade de disquetes para o local.

 **NOTA:** A parte superior do suporte da unidade de disquete possui dois slots que se encaixam em dois cliques na parte inferior do compartimento da unidade superior. Se o suporte da unidade de disquete estiver encaixado adequadamente, ele permanecerá no local sem o suporte.



- 11 Prenda o suporte da unidade com o parafuso do suporte superior fornecido com o dispositivo.
- 12 Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



- 13 Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.
- 14 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).
- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 15 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 16 Depois de ligar o computador, pressione <F2> quando for solicitado a entrar no modo de configuração.
- 17 Destaque a opção **Drive Configuration** (Configuração de unidades) e pressione <Enter>.

- 18 Use as teclas de seta para esquerda e direita para alterar a **Diskette Drive A** (Unidade de disquete A) de **Not Installed** (Não instalada) para **3.5 inch, 1,44 MB** (3,5 polegadas, 1,44 MB).
- 19 Pressione <Enter>.
- 20 Destaque a opção **Integrated Devices (LegacySelect Options)** [Dispositivos integrados (Opções da LegacySelect)] e pressione <Enter>.
- 21 Verifique se a entrada **Diskette Interface** (Interface de disquete) está definida como **Auto** (Automático). Se necessário, use as setas direita e esquerda para defini-la como **Auto** (Automático).
- 22 Pressione <Enter>.
- 23 Pressione <Esc>.
- 24 Pressione <Enter> para salvar as alterações e sair.  
O computador é reiniciado.
- 25 Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

## Como adicionar uma segunda unidade de CD ou DVD



**CAUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).



**NOTA:** As unidades vendidas pela Dell são fornecidas com seu próprio software de operação e documentação. Depois de instalar a unidade, consulte a documentação que a acompanha para obter instruções sobre instalação e uso do software.

- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.



**AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

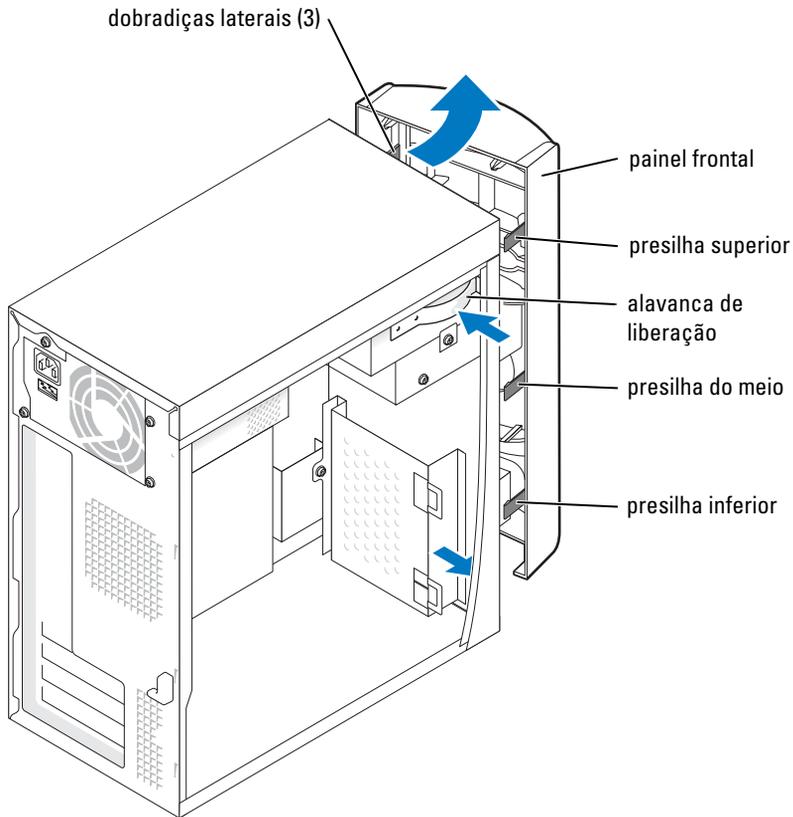
- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão **Liga/Desliga** para aterrar a placa de sistema.



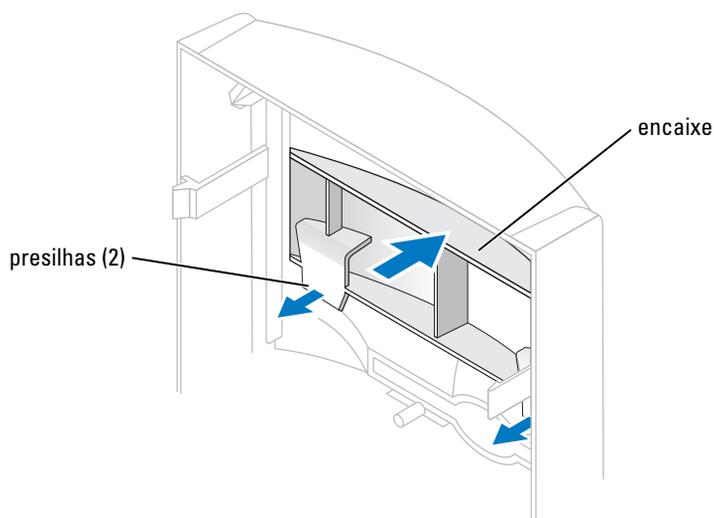
**CAUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).

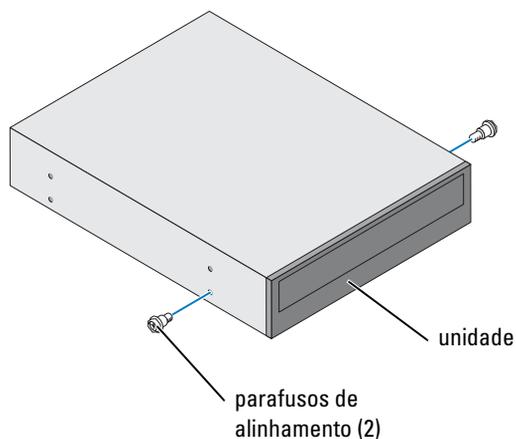
- 6 Solte e remova o painel frontal:
  - a Empurre a alavanca de liberação para soltar a presilha superior.
  - b Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
  - c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



- 7 Puxe as duas presilhas do painel frontal em sua direção e empurre para fora o encaixe do painel frontal.

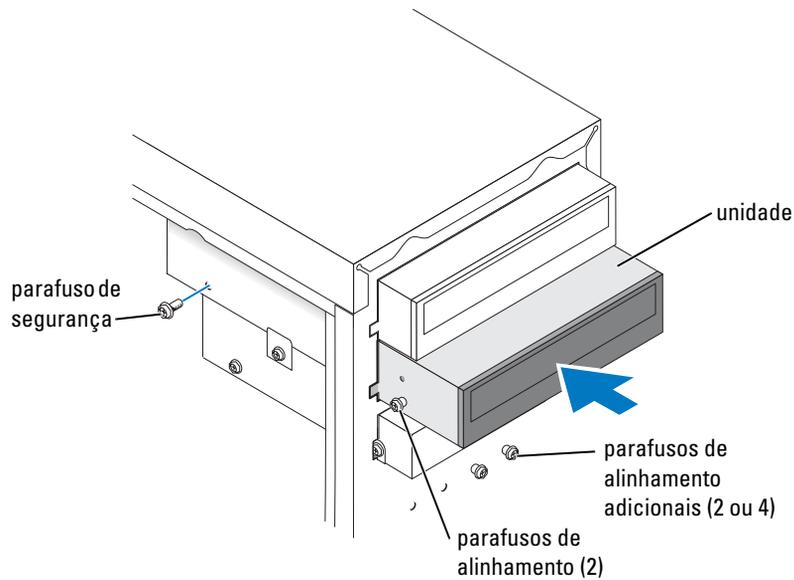


- 8 Certifique-se de que a configuração do jumper da nova unidade esteja definida como “cable select” (consulte a documentação fornecida com a unidade).
- 9 Remova dois parafusos de alinhamento adicionais da parte frontal do computador, conforme exibido na ilustração na página 68, e insira-os na unidade.



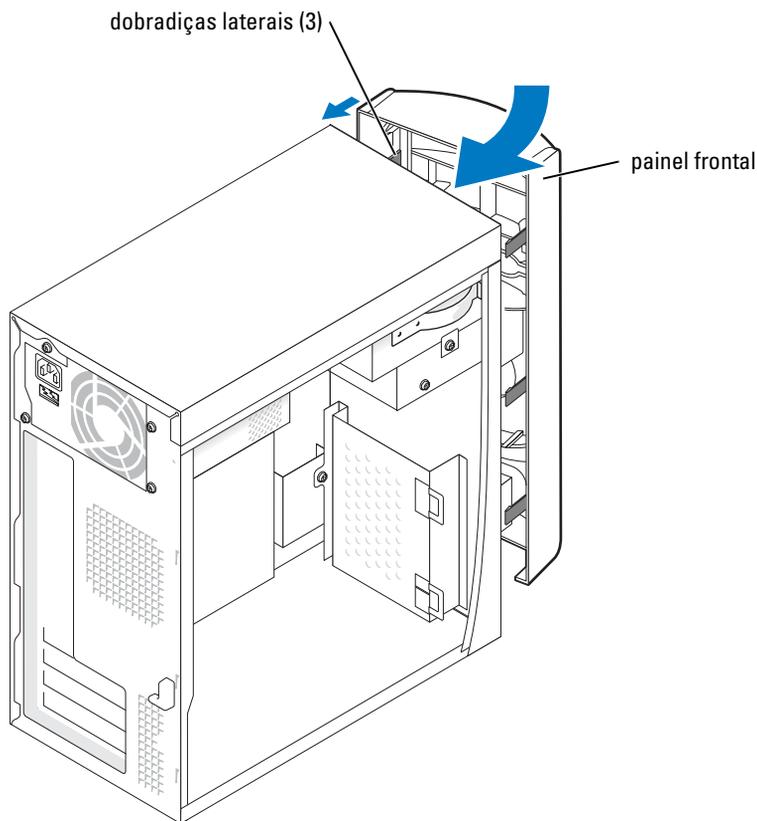
**NOTA:** Alguns computadores possuem somente dois parafusos de alinhamento adicionais; outros possuem quatro. Para efetuar este procedimento, são necessários apenas dois parafusos.

- 10** Deslize a unidade com cuidado até colocá-la no lugar.



- 11** Assim que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a para garantir que o encaixe seja completo.
- 12** Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
- ⚠ CUIDADO: Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado como "1").**
- 13** Acople o cabo de alimentação à placa de sistema.
- 14** Localize o cabo de dados da unidade de CD ou DVD no compartimento superior da unidade e ligue o conector de dados central à nova unidade.
- 15** Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e as aberturas de ventilação.

- 16** Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



- 17** Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 18** Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.  
Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

## Como adicionar memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Para obter informações sobre o tipo de memória com suporte no computador, consulte a seção “Memória”, na página 76.

### Como instalar memória

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

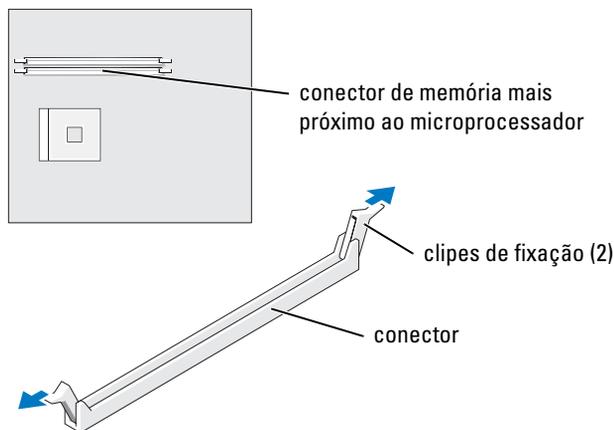
- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

**🔄 AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

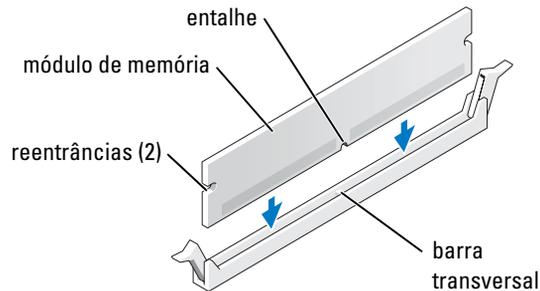
- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).
- 6 Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



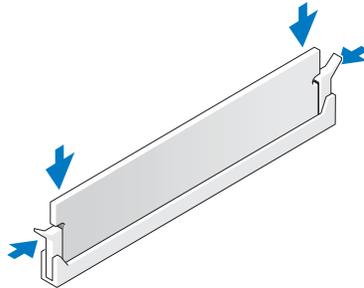
- 7 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.



**AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

- 8 Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



- 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 11 Clique com o botão direito do mouse no ícone **My Computer** (Meu computador) e clique em **Properties** (Propriedades).
- 12 Clique na guia **General** (Geral).
- 13 Para verificar se a memória foi instalada corretamente, verifique o total de memória (RAM) listado.

## Como remover memória

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

- 1 Desligue o computador utilizando o menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).
- 6 Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
- 7 Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para retirar o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

## Como substituir a bateria

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Se tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

 **CUIDADO:** Uma nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria CR2032 de 3 V somente por um tipo de bateria idêntico ou equivalente que seja recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

- 1 Registre todas as telas no programa de configuração do sistema (consulte a página 80) para que possa restaurar as configurações corretas quando executar a etapa 11.
- 2 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).

- 3 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

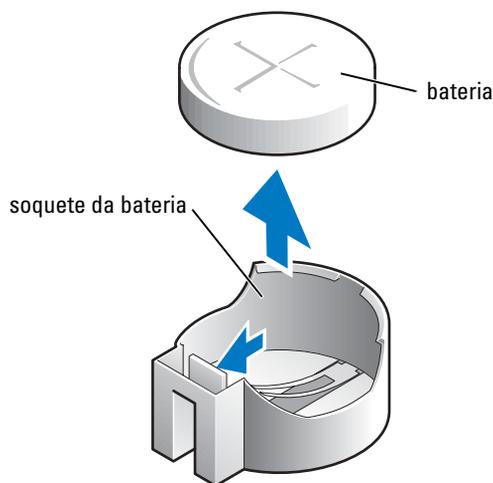
**AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

- 4 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 5 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.

**CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 6 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).
- 7 Localize o soquete da bateria (consulte a página 57).
- 8 Remova a bateria, retirando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo e não-condutor (por exemplo, uma chave de fenda de plástico).

**AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema ao retirar a bateria, insira uma chave de fenda de plástico entre a bateria e o soquete (não na placa de sistema).



- 9 Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando “+” para cima e encaixe-a no lugar.

**AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- 10 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 11 Acesse o programa de configuração do sistema (consulte a página 80) e restaure as configurações registradas na etapa 1.
- 12 Descarte a bateria antiga corretamente.

## Como recolocar a tampa do computador

- 1 Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.
- 2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
- 3 Coloque a tampa no computador.
- 4 Deslize a tampa em direção à parte frontal do computador até que se encaixe completamente.
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 5 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

# Apêndice

## Especificações

---

### Microprocessador

---

Tipo de microprocessador	Intel® Pentium® 4 ou Celeron®
Cache L1	primeiro nível de 8 KB (Pentium 4 e Celeron).
Cache L2	pipelined-burst de 256 ou 512 KB (exibidos no programa de configuração do sistema), conjunto de oito direções, SRAM com gravação em segundo plano (Pentium 4); SRAM de 128 KB no centro do processador. O cache L2 é executado na velocidade do clock interno do processador (Celeron).

---

### Informações do sistema

---

Chipset do sistema	Intel 845GV
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	modo 24 APIC
Chip do BIOS do sistema	4 Mb (512 KB)
Clock do sistema	taxa de dados de 400 ou 533 MHz

---

### Barramento de expansão

---

Tipos de barramento	PCI
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz
Conectores PCI	três
Tamanho do conector PCI	120 pinos
Largura dos dados do conector PCI (máxima)	32 bits

---

**Memória**


---

Arquitetura	SDRAM DDR
Conectores de memória	dois
Capacidade de memória	128, 256 ou 512-MB
Memória mínima	SDRAM DDR compartilhada de 128 MB <b>NOTA:</b> <i>Pode-se alocar entre 32 e 64 MB de memória de sistema para oferecer suporte a gráficos, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.</i>
Memória máxima	2 GB
Tipo de memória	DDR SDRAM (não-ECC) de PC2100 (266 MHz) ou PC2700 (333 MHz)

---

**Unidades**


---

Acessíveis externamente	dois compartimentos de 5,25 polegadas um compartimento de 3,5 polegadas
Acessíveis internamente	um compartimento para unidade de disco rígido IDE com 1 polegada de altura

---

**Portas e conectores**


---

## Acessíveis externamente:

Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	conector de 25 orifícios (bidirecional)
Vídeo	conector de 15 orifícios
Teclado	conector mini-DIN de 6 pinos
Mouse	conector mini-DIN de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Rede	conector RJ-45
Áudio	três conectores miniatura traseiros de entrada de linha, saída de linha e microfone
Fones de ouvido	um conector miniatura frontal de saída de linha

---

**Portas e conectores (continuação)**

---

Acessíveis internamente:

Canal IDE primário	conector de 40 pinos no barramento local da PCI
Canal IDE secundário	conector de 40 pinos no barramento local da PCI
Unidade de disquete (opcional)	conector de 34 pinos

---

**Vídeo**

---

Controlador de vídeo	Intel 3D Extreme Graphics integrada
----------------------	-------------------------------------

---

**Áudio**

---

Controlador de áudio	áudio integrado
----------------------	-----------------

---

**Rede**

---

Controlador de rede	10/100 Ethernet integrada
---------------------	---------------------------

---

**Controles e luzes**

---

Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luz de energia no painel frontal	verde fixo em funcionamento; verde piscando em estado de espera; âmbar (consulte a página 30)
Luz de acesso à unidade de disco rígido	verde

---

**Energia**

---

Fonte de alimentação de CC:

Potência	200 W ou 250 W
Dissipação de calor	682 ou 853 BTU (computador totalmente carregado sem monitor)
Voltagem (consulte o <i>Guia de informações do produto</i> para obter informações importantes sobre voltagem)	100 a 120 V em 60 Hz; 200 a 240 V em 50 Hz
Bateria de backup	célula tipo moeda CR2032 de 3 volts

---

**Aspectos físicos**


---

Altura x Largura x Profundidade	36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 polegadas)
Peso	10,4 kg (23 lb)

---

**Aspectos ambientais**


---

## Temperatura:

Operacional	10° a 35°C (50° a 95°F) <b>NOTA: A 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é 914 m (3.000 pés).</b>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
---------------	----------------------------

Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
------------------	-----------------------------

## Vibração máxima:

Operacional	0,25 G a 3 para 200 Hz
-------------	------------------------

Armazenamento	2,20 Grms a 10 para 500 Hz
---------------	----------------------------

## Choque máximo:

Ocioso (pulso de meio seno)	105 G, 2 ms
-----------------------------	-------------

Ocioso (onda quadrada simétrica)	32 G com mudança de velocidade de 596,9 cm/seg (235 polegadas/seg)
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

## Altitude:

Operacional	-15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
-------------	------------------------------------

**NOTA: A 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3.000 pés).**

Armazenamento	-15,2 a 10.670 m (-50 a 35.000 pés)
---------------	-------------------------------------

## Configurações padrão

O programa de configuração do sistema contém as configurações padrão do computador.



**AVISO:** Não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

A figura a seguir é um exemplo da tela principal do programa.

Dell - Dimension 2400			
Intel® Pentium® 4 Processor: <i>nnn</i> GHz		BIOS Version: <i>nnn</i>	
Level 2 Cache: <i>nnn</i> KB Integrated		Service Tag: <i>nnnnnn</i>	
System Time .....00:00:00 System Date .....DAY/MO/DATE/YR  Drive Configuration .....<Enter> Boot Sequence .....<Enter>  Memory Information .....<Enter> CPU Information .....<Enter>  Integrated Devices (LegacySelect Options) .....<Enter> Power Management .....<Enter> System Security .....<Enter>  Keyboard NumLock .....On Report Keyboard Errors .....Report  Auto Power On .....Disabled Fast Boot .....On OS Install Mode .....Off IDE Hard Drive Acoustics Mode .....Bypass  System Event Log .....<Enter>  Asset Tag .....XXXXXX			
↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help

### Como visualizar as configurações

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Telas do programa de configuração do sistema

As telas do programa de configuração do sistema estão organizadas nas seguintes seções:

- A barra de menus na parte superior fornece acesso às telas principais do programa:
  - **Main** (Principal) fornece as configurações básicas do computador.
  - **Advanced** (Avançada) fornece as configurações detalhadas de alguns recursos do computador.
  - **Security** (Segurança) fornece indicações e configurações para o usuário, além de senhas de configuração.
  - **Power** (Energia) fornece as configurações dos recursos de gerenciamento de energia.
  - **Boot** (Inicialização) fornece informações sobre como iniciar o computador.
  - **Exit** (Sair) fornece as seleções para salvar e carregar as configurações do programa.
- As opções de configuração estão listadas no lado esquerdo, junto com as configurações de hardwares instalados no computador.  
 Você pode alterar as configurações entre colchetes, mas não as que estão em cinza (desativadas). As opções identificadas por uma ponta de seta (>) fornecem acesso aos submenus.
- No lado superior direito são exibidas as informações de ajuda da opção realçada.
- No lado inferior direito estão listadas as chaves e suas funções referentes à tela exibida.

## Seqüência de inicialização

Esse recurso permite que você mude a seqüência de inicialização para dispositivos.

### Como alterar a seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD regravável.

- 1** Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2** Quando **F12 = Setup** (**F2 = Configurar**), **F12 = Boot** (**F2 = Inicializar**) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador (consulte página 19) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.

- 3** Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual.

## Como alterar a seqüência de inicialização para futuras inicializações

- 1 Entre no programa de configuração do sistema (consulte a página 78).
- 2 Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.



**NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

- 3 Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).

Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

## Como excluir senhas esquecidas



**CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança no *Guia de informações do produto*.

Se você esquecer a senha de supervisor ou de configuração, não será possível operar o computador nem alterar as configurações do programa de configuração do sistema enquanto as senhas esquecidas não forem redefinidas.

- 1 Desligue o computador através do menu **Start** (Iniciar) (consulte a página 19).
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.



**AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

- 3 Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos acoplados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.



**CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).



**AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

- 6 Localize o jumper de dois pinos da senha (consulte a página 57) na placa de sistema e remova o jumper de ambos os pinos.

Originalmente, o jumper estará conectado aos dois pinos.

- 7 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).
- 8 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 9 Pressione <F1> para continuar, se solicitado pelo sistema.
- 10 Assim que a área de trabalho do Microsoft Windows aparecer, desligue o computador (consulte a página 19).
-  **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.
- 11 Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.
- 12 Desconecte o cabo de alimentação do computador e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
- 13 Remova a tampa do computador (consulte a página 55).
- 14 Remova o jumper da senha.  
Conecte o jumper somente a um pino para não perdê-lo.
- 15 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 74).
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
- 16 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 17 Pressione <F1> para continuar, se solicitado pelo sistema.

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com) (em Inglês)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) – suporte técnico (em Inglês)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (em Inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

**NOTA:** Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
<b>África do Sul (Joanesburgo)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 09/091	Correio eletrônico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Código do país: 27	Clientes Gold	011 709 7713
Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700
<b>Alemanha (Langen)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código do país: 49	Suporte técnico	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
<b>Anguila</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbuda</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte geral	001-800-882-1519

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site na Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correio eletrônico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correio eletrônico para computadores de mesa e portáteis: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correio eletrônico para servidores e EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Proteção ao cliente Suporte técnico Serviços de suporte técnico Vendas	Discagem gratuita: 0-800-444-0730 Discagem gratuita: 0-800-444-0733 Discagem gratuita: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-1578
<b>Austrália (Sydney)</b> Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Correio eletrônico (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Correio eletrônico (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Usuários domésticos e pequenas empresas Governo e empresas PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais]) Pare servidores e armazenamento Para computadores de mesa e portáteis Proteção ao cliente Vendas para clientes corporativos Vendas transacionais Fax	1-300-65-55-33 Discagem gratuita: 1-800-633-559 Discagem gratuita: 1-800-060-889 Discagem gratuita: 11-800-505-095 Discagem gratuita: 1-800-733-314 Discagem gratuita: 1-800-819-339 Discagem gratuita: 1-800-808-385 Discagem gratuita: 1-800-808-312 Discagem gratuita: 1-800-818-341

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correio eletrônico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas Fax para usuários domésticos e pequenas empresas Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais Quadro de distribuição	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correio eletrônico para clientes que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Suporte técnico Fax do Suporte técnico Proteção ao cliente Vendas para clientes corporativos Fax Quadro de distribuição	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-10-0238

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
<b>Brasil</b>	Site na Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
Código do país: 55	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código da cidade: 51	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Status de pedidos on-line: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	Proteção ao cliente (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	Discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Suporte técnico (empresas de médio/grande porte, empresas do governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
<b>Chile (Santiago)</b>	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1230-020-4823
Código do país: 56		
Código da cidade: 2		

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do suporte técnico na Web: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correio eletrônico do suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	Discagem gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	Discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	Discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, comutadores, roteadores etc.)	Discagem gratuita: 800 858 2920
	Advocacia para clientes	Discagem gratuita: 800 858 2060
	Fax de advocacia para clientes	592 818 1308
	Usuários domésticos e pequenas empresas	Discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	Discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	Discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	Discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	Discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	Discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	Discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	Discagem gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes – Sul	Discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	Discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	Discagem gratuita: 800 858 2621

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Cingapura (Cingapura)	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	Discagem gratuita: 1800 394 7430
Código de acesso internacional: 005	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Precision)	Discagem gratuita: 1800 394 7488
Código do país: 65	Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault)	Discagem gratuita: 1800 394 7478
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 800 6011 053
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b>	Suporte técnico	Discagem gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	Discagem gratuita: 080-200-3600
Código do país: 82	Serviços ao cliente (Seul, Coreia)	Discagem gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Fax para quadro de distribuição (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax para quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Dominica	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Discagem gratuita: 999-119
Espanha (Madri)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código do país: 34	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 115 236
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos	Discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	<b>Consumidor</b> (residencial e escritório doméstico)	
	Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	Discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	Discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	Discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	Discagem gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	Discagem gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Setor público</b> (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	Discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	Discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	Discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou Discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	Discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	Discagem gratuita: 1-800-671-3355
Vendas de peças sobressalentes	Discagem gratuita: 1-800-357-3355	
Vendas de garantia e serviços estendidos	Discagem gratuita: 1-800-247-4618	
Fax	Discagem gratuita: 1-800-727-8320	
Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	Discagem gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Finlândia (Helsinki) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correio eletrônico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a> Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente relacional	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos das cidades: (1) (4)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correio eletrônico: <a href="http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> <b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte técnico ao serviço Gold	00800-44 14 00 83
	Quadro de distribuição	2108129810
	Quadro de distribuição do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
Fax	2108129812	
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
Quadro de distribuição	020 674 50 00	
Fax do quadro de distribuição	020 674 47 50	

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico: apsupport@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Linha direta da EEC para clientes Gold	2969 3187
	Advocacia para clientes	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3155
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
Fax/Fax para vendas	01 204 0103	
Quadro de distribuição	01 204 4444	
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Quadro de distribuição	02 577 821	
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site na Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a> Suporte técnico (servidores) Suporte técnico fora do Japão (servidores) Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™) Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™) Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (PDAs, projetores, impressoras, roteadores) Suporte técnico fora do Japão (PDAs, projetores, impressoras, roteadores) Serviço de Faxbox Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas) Proteção ao cliente Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários) Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários) Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários) Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas) Segmento global – Japão Usuário individual Quadro de distribuição	Discagem gratuita: 0120-198-498 81-44-556-4162 Discagem gratuita: 0120-198-226 81-44-520-1435 Discagem gratuita: 0120-198-433 81-44-556-3894 Discagem gratuita: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
<b>Luxemburgo</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site na Web: support.euro.dell.com Correio eletrônico: tech_be@dell.com Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica) Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica) Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica) Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica) Fax (Bruxelas, Bélgica) Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	3420808075 Discagem gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macau</b> Código do país: 853	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais	Discagem gratuita: 0800 582 604 633 4949 Discagem gratuita: 0800 581
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Suporte técnico (Dimension e Inspiron) Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault) Serviços ao cliente Vendas transacionais Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 1 800 88 0193 Discagem gratuita: 1 800 88 1306 Discagem gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 Discagem gratuita: 1 800 888 202 Discagem gratuita: 1 800 888 213
<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Montserrat	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis):	
Código do país: 47	<a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa):	
	<a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (servidores):	
	<a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia):	
Código de acesso internacional: 00	<a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Código do país: 64	Correio eletrônico (Austrália):	
	<a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (para computadores portáteis e de mesa)	0800 443 563
	Suporte técnico (para servidores e armazenamento)	0800 505 098
	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 011	Correio eletrônico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código do país: 48	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
<b>Portugal</b>	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código do país: 44	Correio eletrônico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e Governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código do país: 420	Suporte técnico	02 2186 27 27
Código da cidade: 2	Fax do Suporte técnico	02 2186 27 28
	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
	Fax da Proteção ao cliente	02 2186 27 14
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b>	<b>Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a></b>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Código do país: 46	Suporte por correio eletrônico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Código da cidade: 8	Suporte por correio eletrônico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do Suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site na Web e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números locais e números gratuitos</b>
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site na Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correio eletrônico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
<b>Tailândia</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte técnico (OptiPlex, Latitude e Precision) Suporte técnico (PowerEdge e PowerVault) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas	Discagem gratuita: 1800 0060 07 Discagem gratuita: 1800 0600 09 604 633 4949 Discagem gratuita: 0880 060 09
<b>Taiwan</b> Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa) Suporte técnico (servidores e armazenamento) Vendas para clientes corporativos	Discagem gratuita: 00801 86 1011 Discagem gratuita: 00801 60 1256 Discagem gratuita: 00801 651 227
<b>Trinidade e Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035
<b>Uruguai</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Suporte geral	8001-3605



# Índice remissivo

## A

arquivo de ajuda, 9  
assistentes  
    Program Compatibility  
    Wizard, 27

## B

bateria  
    como recolocar, 72  
    problemas, 21  
BIOS, 78

## C

CDs, 16  
Centro de ajuda e suporte, 10  
chave seletora de  
    voltagem, 54  
Check Disk, 23  
Código de serviço expresso, 9  
como copiar CDs  
    como, 16  
    dicas úteis, 17  
    informações gerais, 16  
como copiar DVDs  
    como, 16  
    dicas úteis, 17  
    informações gerais, 16  
como desligar o  
    computador, 19

como reinstalar  
    Windows XP, 46  
computador  
    pára de responder, 26  
    restaurar para o estado  
        anterior, 45-46  
    trava, 26-27  
    vista frontal, 51  
    vista traseira, 53  
conexão com a Internet  
    como configurar, 15  
    opções, 15  
    sobre, 15  
configurações  
    programa de configuração  
        do sistema, 78  
conflitos  
    resolução de  
        incompatibilidades de  
        software e hardware, 48  
conflitos de IRQ, 48

## D

Dell  
    como entrar em contato, 82  
diagnósticos  
    luzes, 39  
diagrama de configuração, 9  
dispositivos USB,  
    inicializar, 18

Documentação, 9  
    arquivo de ajuda, 9  
    como obter, 9  
    diagrama de configuração, 9  
    on-line, 10  
drivers, 44  
    como identificar, 44  
    sobre, 44  
DVDs, 16

## E

energia  
    como desligar o  
        computador, 19  
    problemas, 30  
Etiqueta de licença  
    da Microsoft, 9

## H

Hardware Troubleshooter, 48  
Hyper-Threading, 18

## I

IEEE 1394  
    problemas, 25  
impressora  
    cabo, 11  
    como conectar, 11  
    como configurar, 11

impressora (*continuação*)  
paralela, 11  
problemas, 32  
USB, 12

inicialização  
como alterar a seqüência  
de inicialização, 80

inicializar em um  
dispositivo USB, 18

instruções de segurança, 7

## L

luz de energia  
estado, 30

luzes  
diagnóstico, 39  
parte traseira do  
computador, 39

luzes de diagnóstico, 39

## M

mensagens  
erro, 24

mensagens de erro, 24  
luzes de diagnóstico, 39

monitor  
dificuldades para ler, 37  
em branco, 36  
problemas, 36

## P

problemas  
ajuste do volume, 34  
bateria, 21  
compatibilidade entre  
o Windows e os  
programas, 27  
computador pára de  
responder, 26  
computador trava, 26-27  
dificuldades para ler na tela, 37  
dificuldades para ler no  
monitor, 37  
energia, 30  
estado da luz de energia, 30  
gerais, 26  
IEEE 1394, 25  
impressora, 32  
luzes de diagnóstico, 39  
mensagens de erro, 24  
monitor em branco, 36  
programa pára de  
responder, 27  
programa trava, 27  
restaurar para o estado  
anterior, 45-46  
scanner, 33  
software, 27-28  
teclado, 26  
tela azul, 27  
tela em branco, 36  
unidade de CD, 22  
unidade de CD-RW, 22  
unidade de disco rígido, 23  
unidades, 21  
vídeo e monitor, 36

Program Compatibility  
Wizard, 27

programa de configuração  
do sistema, 78

## S

scanner  
problemas, 33

senha  
como limpar a configuração  
do sistema, 81

sistema operacional  
como reinstalar o  
Windows XP, 46

Site de suporte da Dell  
na Web, 10

software  
Hyper-Threading, 18  
problemas, 27-28

solução de problemas  
Centro de ajuda e suporte, 10  
conflitos, 48  
Hardware Troubleshooter, 48  
luzes de diagnóstico, 39  
restaurar para o estado  
anterior, 45-46

suporte  
como entrar em contato  
com a Dell, 82

System Restore, 45-46

## T

- tampa do computador
  - como recolocar, 74
  - como remover, 55
- teclado
  - problemas, 26
- tela. *Consulte* monitor

## U

- unidade de CD
  - como adicionar, 65
  - problemas, 22
- unidade de CD-RW
  - problemas, 22
- unidade de disco rígido
  - problemas, 23
- unidades
  - problemas, 21

## V

- vídeo
  - problemas, 36
- vídeo. *Consulte* monitor
- volume
  - como ajustar, 34

## W

- Windows XP
  - Ajuda, como acessar, 10
  - Centro de ajuda e suporte, 10
  - como reinstalar, 46
  - Device Driver Rollback, 45
  - Hardware Troubleshooter, 48
  - Hyper-Threading, 18
  - Program Compatibility Wizard, 27
  - scanner, 33
  - System Restore, 45-46

